



Berita Pers

DAPAT SEGERA DITERBITKAN

Mobile-8 Raih Dua Penghargaan Selular Award sebagai Operator CDMA Terbaik dan Produk CDMA Prabayar Terbaik *Bukti Kepuasan Pelanggan atas Kualitas Layanan*

JAKARTA, 28 April 2008 – PT Mobile-8 Telecom Tbk (Mobile-8) selaku operator telekomunikasi selular berbasis CDMA dengan produk *brand Fren*, mendapatkan dua penghargaan bergengsi sekaligus yaitu sebagai “Operator CDMA Terbaik (*The Best CDMA Operator*)” serta “Produk Prabayar CDMA Terbaik (*The Best CDMA Prepaid*)” pada ajang penghargaan tahunan bagi para pelaku industri selular di Tanah Air yang diselenggarakan oleh majalah *Selular* bekerjasama dengan lembaga riset independen MARS, Selular Award. Kedua penghargaan tersebut semakin mempertegas kualitas layanan Mobile-8 sebagai penyedia layanan telepon bergerak berbasis CDMA yang diakui oleh masyarakat Indonesia pada umumnya.

Hadir mewakili Mobile-8 untuk menerima penghargaan adalah **Wityasmoro Sih Handayanto** selaku Presiden Direktur Mobile-8. Mengenai penghargaan tersebut, Wityasmoro berkomentar, “Kami sungguh bangga dapat menerima penghargaan ini yang menunjukkan bukti nyata atas keseriusan kami dalam memberikan layanan telekomunikasi berkualitas tinggi. Selain itu, diraihinya penghargaan ini juga tidak saja membuktikan bahwa produk kami telah diterima dan diminati oleh pasar pengguna ponsel CDMA di Indonesia, namun juga telah dipercaya oleh lebih dari 3 juta orang di berbagai pulau di Indonesia sebagai pilihan solusi sarana komunikasi berkualitas sesuai dengan kebutuhan dan keinginan pelanggan yang berbeda-beda. Jelas, penghargaan ini semakin memacu kami untuk terus berupaya memberikan kontribusi aktif dalam memberikan layanan solusi komunikasi yang murah, tidak repot, serta berkualitas tinggi kepada seluruh masyarakat Indonesia.”

Dalam melakukan survei untuk penghargaan kategori operator tersebut, lembaga survei independen MARS melakukan riset terhadap 2,362 responden yang berdomisili di tujuh kota besar dengan jumlah pengguna layanan selular tertinggi yaitu Medan, Jakarta, Bandung, Semarang, Surabaya, Balikpapan, dan Makassar. Sebagai perbandingan, saat menggelar Selular Award pada tahun 2007 lalu, survei dilakukan oleh MARS terhadap 777 orang responden di dua kota yaitu Jakarta dan Surabaya. Seluruh responden yang disasar saat melakukan survei adalah para pengguna layanan operator telepon yang telah berlangganan minimal selama enam bulan terakhir. Pengukuran survei dilakukan berdasarkan pada enam hal yaitu *perceived quality*, *perceived value*, *awareness*, *loyalty*, *trust*, dan kepuasan pelanggan (*satisfaction*) dengan menggunakan metode riset deskriptif / kuantitatif menggunakan teknik *stratified random sampling*.

Pada tahun 2007 lalu, Mobile-8 sempat dinominasikan dalam kategori “Operator CDMA Terbaik” serta “Handset CDMA Terbaik”. Kini, selain berhasil mempertahankan mahkota untuk kategori “Produk CDMA Prabayar Terbaik” selama dua tahun berturut-turut berkat berbagai layanan inovatif dan tarif termurah yang diusung oleh **Fren**, Mobile-8 juga berhasil mendapat nilai tertinggi dibandingkan tiga operator CDMA lainnya untuk kategori “Operator CDMA Terbaik” yaitu 72,6%, yang berbuah pada kemenangan penghargaan kedua bagi operator ini.

”Dengan banyaknya pilihan telekomunikasi yang ditawarkan oleh para operator saat ini, baik untuk layanan prabayar maupun paskabayar, maka tantangan utama kami adalah bagaimana bisa memposisikan diri dengan unik untuk merebut hati konsumen. Kami yakin dengan perencanaan matang yaitu dari mulai mengemas ide hingga menjadi produk yang siap dipasarkan, merupakan faktor penentu untuk memenangkan hati pelanggan dan keberhasilan usaha. Oleh karena itu, penghargaan ini jelas akan menjadi pendorong bagi seluruh jajaran Mobile-8 untuk terus meningkatkan kinerja perusahaan serta terus berkomitmen dalam memberikan yang terbaik kepada para pelanggan, sejalan dengan visi Mobile-8 menjadi Operator Pilihan bagi seluruh masyarakat di Indonesia,” tegas Wityasmoro.



Berita Pers, PT Mobile-8 Telecom Tbk
28 April 2008
Hal. 3 dari 3

Mengenai Mobile-8

PT Mobile-8 Telecom Tbk. adalah perusahaan telekomunikasi selular terbesar keempat, dan penyelenggara jaringan selular berbasis CDMA dengan ijin usaha yang mencakup seluruh Indonesia dan satu-satunya operator selular CDMA dengan layanan mobilitas penuh. Saham Mobile-8 terdaftar di Bursa Efek Jakarta dengan nama dagang FREN. Dengan produk **Fren**, Mobile-8 memberikan nilai tambah pada layanan data dan multimedia yang tersedia pada jangkauan layanan **Fren** di seluruh pulau Jawa, Madura, Sumatera, Bali, Sulawesi, dan Kalimantan. Mobile-8 menggunakan teknologi **CDMA2000 1x dan CDMA2000 1xEV-DO** pada spektrum frekuensi CDMA 800 MHz. Untuk informasi lebih lanjut kunjungi www.mobile-8.com.

PT Mobile-8 Telecom Tbk.

Mita Sampaguita Lamiran,
Manager, Corporate Communications
Menara Kebon Sirih Lt 19,
Jl. Kebon Sirih Kav 17-19,
Jakarta 10340
Tel.: 62-21 392-0218
Fax: 62-21 391-3826